



УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУК Библиотека МГО

Н.В. Кокшарова

2020 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного учреждения культуры
«Библиотека Малышевского городского округа»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об учреждении, находятся на высоком уровне	Продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте и стендах учреждения.	В течение года	Шапошникова Надежда Станиславовна, методист		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Учреждение обладает большинством требуемых условий для комфортного предоставления услуг	Сохранение достигнутых показателей, стремление к улучшению имеющихся условий.	В течение года	Шапошникова Надежда Станиславовна, методист		
III. Доступность услуг для инвалидов					
В целом учреждение имеет хороший уровень доступности услуг для инвалидов.	Увеличение степени доступности получения услуг лицами с ограниченными возможностями путем совершенствования имеющихся условий. В настоящее время проведен текущий ремонт туалета, адаптированного для посещений инвалидами-колясочниками;	В течение года	Шапошникова Надежда Станиславовна, методист		

	приобретены комплексные тактильные таблички с азбукой Брайля, комплект беспроводной системы вызова помощи.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры					
Работники учреждения доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг.	Поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, работникам при оказании услуг быть максимально доброжелательными и вежливыми.	В течение года	Шапошникова Надежда Станиславовна, методист		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в учреждении – они готовы рекомендовать учреждение родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы учреждения и условиями оказания услуг в целом.	Сохранение достигнутых показателей, проведение ежеквартального мониторинга качества условий оказания услуг в целом.	В течение года	Шапошникова Надежда Станиславовна, методист		